



## Feedbackformulier voor tolken

De IND verwacht van u als tolk voor, tijdens en na het verrichten van tolkdiensten veel voor wat betreft verantwoordelijkheid, deskundigheid, objectiviteit en professionaliteit. Dit is ook vastgelegd in de Gedragscode tolken IND. Medewerkers kunnen hun positieve, maar ook negatieve ervaringen met tolken onder meer via een evaluatieformulier delen met de coördinatoren tolken. Deze mogelijkheid bieden wij u ook.

Mocht u positieve of negatieve ervaringen hebben opgedaan en wilt u dit met de coördinatoren tolken delen, dan kunt u hiervoor dit formulier gebruiken. Het door u ingevulde formulier kan op uw verzoek vertrouwelijk behandeld worden.

U kunt het ingevulde formulier per e-mail sturen naar uw coördinator tolken. Zie voor het e-mailadres van uw coördinator tolken het overzicht.

### Coördinatoren

- Inge Biermans **IC.Biermans@ind.minbzk.nl**  
*Voor tolken woonachtig in de provincies Zeeland, Noord-Brabant en Limburg.*
- Isabelle van der Dussen **IV.vd.Dussen@ind.minbzk.nl**  
*Voor tolken woonachtig in de provincies Zuid-Holland en Noord-Holland.*
- Hetty Klinker **H.Klinker@ind.minbzk.nl**  
*Voor tolken woonachtig in de provincies Gelderland en Utrecht.*
- Marjan Michels **MJA.Michels@ind.minbzk.nl**  
*Voor tolken woonachtig in de provincies Groningen, Friesland, Drenthe, Flevoland en Overijssel.*

1. Uw naam

2. Datum

3. IND-locatie

4. Uw ervaring  positief  negatief > *Kruis aan wat van toepassing is*

5. Uw feedback

6. Mijn wens met betrekking tot de behandeling van mijn feedback

> *Kruis aan wat van toepassing is, dit kunnen meerdere opties zijn*

- Wilt u hierover contact met mij opnemen.
- Ik wil mijn reactie graag besproken hebben en een terugkoppeling ontvangen.
- Ik wil dit alleen ter kennisgeving bij u neerleggen.